

報告的寫作

蔡建雄

摘要

摘要的功能在提供讀者簡潔的資訊，使讀者對文章的理念與內容有所瞭解，甚至可供讀者決定是否繼續閱讀的決策依據。摘要通常置於文首，但卻是全文完成後再去著手寫作。許多人常易將結果與摘要混淆在一起，誤以為將結果條列陳述即為摘要。其實不然，摘要應依序簡單扼要地介紹背景、目的、方法、結果與結論，以使讀者對全文有一整體的概念並引導文章的閱讀。

一、緒論

緒論的目的在提供文章內容架構，吸引讀者繼續閱讀的興趣。以下依序說明緒論中必須介紹的內容。

1. 說明欲討論的主題

欲點出討論的主題，通常採取由較大範圍的主題逐漸縮小至較小但能深入探討的主題。首先介紹研究緣起(背景)及動機，其次說明研究主題的重要性及選定該主題的理由。

2. 該問題目前的處理情形

欲說明目前的處理情形或研究發現，自然必須整理一些背景資料，或閱讀他人的研究報告，如此不僅可建立自己對欲討論的主題有深入瞭解的專業形象，同時可歸納得出該問題有待加強之處。針對其他研究文獻的介紹，可選擇依研究方法、學術研究的重要性或時空次序來介紹比較，以便得到較有條理的內容。

3. 目前該主題有待加強之處

在歸納整理目前的處理方式與研究情形之後，則預期指出目前的處理方式有待加強之處，或前人尚未嘗試的研究領域。

例如目前的處理方式是否有不適當之處，或前人研究有未解決之處等，藉此提出文中欲探討的研究領域。

4. 本文討論預期解決的目標

藉前述新研究領域的提出，則可指出本研究報告的研究目標為何。

5. 本文討論的重要性或貢獻

指出文章研究的重要性，或說明其發現可運用於某一方面。

二、理論基礎與研究分析方法

緒論本身即已介紹了全文的組織架構，然而一篇文章要有說服力，則嚴謹的理論基礎與合乎邏輯的研究分析方法不可或缺。理論基礎不外乎經濟學與行銷學等學理，惟每一理論或有其特殊假設與研究限制，必須加以說明或以統計工具驗證是否符合限制條件。其後始能設計分析模型。模型中變數統計資料的取得可分為自行調查取得的初級資料，或政府機關公佈之次級資料統計分析中敘述統計資料可作為主題背景的說明，但欲深入分析並得到有用的結論，則需利用其他統計、計量方法。

除了統計分析方法之外，對主題的內容可以採用論說式的比較分析而得到清楚的輪廓。以下依序介紹常用的討論方法。

1. 舉例說明法

對抽象的概念用較具體的事例來說明之。

2. 對比分析法

利用一組截然不同的相對事例來說明。

3. 比較分析法

與對比分析法類似，比較分析法指出不同事物間的相同程度。

4. 列舉陳述法

將相同的概念或事件合併列舉，有時經分類後甚至可依不同層次列舉而得到多層次的關係圖表。

5. 時間次序陳述法

某些事件其發生時間次序重要者得依此法陳述。較先者在前或較晚者在前。

6. 程序陳述法

依事件發生步驟來說明，依不同的步驟、階段、過程等說明之。通常可佐以系統圖、流程圖或事件狀態圖等。

7. 因果關係陳述法

因果關係常被利用以說明兩事件間的影響效果。通常個別因果的關係，然亦可能為一連鎖反應或透過回饋效果而成為循環不已的連續影響效果。

8. 空間次序陳述法

與時間次序陳述法類似，然當介紹的理念與空間有密切關係者用之。除了地理環境的說明之外，例如車輛各部位的說明亦可依法行之。

三、實証分析結果

將分析得到的發現有系統的陳述，可加簡單的評論。此部份標題亦可定為「結果與討論」，則對分析所得的結果加以詳盡的討論。亦可考慮下列內容，

1. 藉圖表輔助說明結果發現的背景。
2. 將結果的論點依重要性條列說明之。
3. 對結果論點的補充意見說明。

四、討論（結論）

從全文的觀點來討論研究發現，有時亦稱「結論」。「討論」可

先敘明原始的假說及研究發現，繼而討論研究發現的意義。通常也必須簡單的說明研究限制，並建議未來研究的方向。

五、參考文獻

許多同學常有意無意地忽略了參考文獻，究其原因可能是怕老師懷疑抄襲之嫌。然而，恰當的參考文獻，不僅是對原作者的尊重，而且可以增加文章的說服力，不過也不能爲此而毫無限制的列舉，總應以文中引用其觀念或方法者爲限。

文獻格式目前國內並未統一，通常以中文在前（依姓氏、筆劃次序排列），英文在後（依第一作者姓氏字母次序排列），試依台灣經濟學會刊物徵稿舉例說明如下。

1. 作者姓名之後，以小括號標明出版之西元年代。
2. 其次爲〈文章〉或《期刊》《書》等。英文“paper”而 Journal 與 Book 則加底線或以斜體字表之。
3. 期刊之卷與期數間以冒號隔開，期數之後則爲文章之起迄頁數。例如下面管中閔文見經濟論文叢刊第 25 卷第 4 期第 569 頁至第 576 頁。
4. 書籍之出版者前加其所在地名，並以冒號隔開。

管中閔(1997) 〈經濟論文叢刊論文規範〉，《經濟論文叢刊》，
25：4，569-576。

Arnaudet, Martin L. and Mary Ellen Barrett (1984) Approaches to Academic Reading and Writing, NJ: Prentice-Hall, Inc.

Weissberg, Robert and Suzanne Buker (1990) Writing Up Research, NJ: Prentice Hall, Inc.