

個案：分類廣告網站始祖-Craigslist

Craigslist 創立於 1995 年舊金山灣區，至 2007 年 9 月，Craigslist 擴及 50 個國家之 450 個城市。Craigslist 主要是以網路上的分類廣告，讓民眾可以將要出售的物品或提供的服務發表在網路上。在大部分的城市，Craigslist 提供免費的服務，僅有少數幾個城市收取低廉的廣告費。

Craigslist 年營收超過 3 億美元。Craigslist 的營業者遠遠地領先第二名的 Backpage。

Craigslist 一開始以電子郵件群發列表的方式，發布社區訊息與藝術活動。內容由社群內活躍的用戶撰寫提供。特別的是 Craigslist 沒有頁面廣告，以及其網域名稱為.org，給人非營利的印象。其頁面堅持維持傳統網路技術，沒有強調圖片等，這樣的網頁風格，自 1999 年之後，維持不變。而網頁內容的過濾仰賴 Craigslist 用戶的舉報。重要的網站政策是不要求用戶註冊，允許匿名瀏覽與貼文。但是，這種匿名的政策，也衍生了治安犯罪的問題。

討論：匿名政策衍生的弊端

詐騙，騙徒從房屋屋主擬出售或出租房屋時刊登的網路廣告中，複製資訊並刊登以行詐騙。例如偽裝屋主刊登出租的廣告，向潛在租屋客詐騙訂金。警察局介入的方式是建議雙方約定當面交易，地點就是約定在當地的警察局。

公司檔案：

創立：1995 年，由 Craig Newmark 創立；執行長 Jim Buckmaster。

商業模式：以免費網路分類廣告刊登形式。

競爭：破壞美國報紙、雜誌的分類廣告收入。美國平面媒體收入主要包括廣告和訂閱。廣告收入甚至佔報紙收入的 90%。然而自 2005 年開始，報紙的廣告收入主年下降。

討論：股權爭議

在 2004 年，eBay 聲稱以約 1,500 萬美元(或 3,200 萬美元)收購 Craigslist 分類資訊網站 28.4%的股權。然而，Craigslist 拒絕這樣的收購計畫。在 2008 年，Craigslist 改變其股權計畫，稀釋了 eBay 的股權，兩造開始股權訴訟。一方面 eBay 控訴 Craigslist 杯葛 eBay 的股權權利；而 Craigslist 控訴 eBay 企圖竊取商業機密，侵犯其商標並違反信託義務。

當時 eBay 稱這筆交易將使 eBay 深入瞭解 Craigslist 快速發展的線上分類資訊業務。在遭受 Craigslist 的抵制之後，eBay 另起爐灶，於 2005 年在全世界主要城市成立 kijiji 分類廣告網站。台灣的網站中文名稱，奇集集，已於 2015 年 5 月 22 日停止營運和維護(網址：<http://www.kijiji.com.tw/>)。

最後，2015 年，eBay 將持有的 Craigslist 公司 28.4%的股權全部回售 Craigslist，結束了這兩家公司之間持續長達 10 年的訴訟爭議。

個案：同城，中國大陸(網址：<https://bj.58.com/>)

同城 58：中國大陸經營線上廣告列表，包括招聘廣告、住房和二手商品訊息。2015 年 4 月 17 日，58 同城(生活服務平台)與趕集網(分類訊息網站)合併。合併後，58 同城持有趕集網 43.2%股份。兩家公司保持品牌獨立性。58 同城 CEO 為姚勁波而趕集網 CEO 為楊浩瀟，合併後，兩人共同擔任聯合 CEO。

個案：台灣，租售屋：591 租屋網，8891 汽車