

國立臺北大學自然資源與環境管理研究所

九十七學年度第二學期

『環境災害與風險管理』課程講義（十七）

主題：Public Administration and Risk Management

公共行政與風險管理

● CRISIS MANAGEMENT AND RISK MANAGEMENT

□ 『行政院所屬各機關風險管理及危機處理作業基準』 (Handout 17-1: p.101)

□ 『風險管理及危機處理作業手冊』 ([Handout 17-1](#))

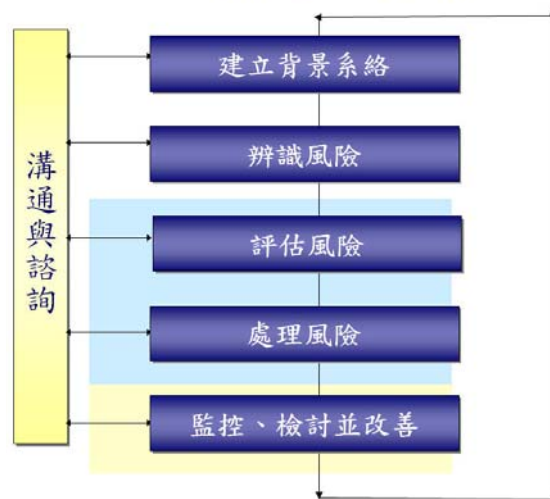
<http://www.rdec.gov.tw/np.asp?ctNode=10887&CtUnit=1522&BaseDSD=7&mp=180>

□ Framework for Risk Management

□ Terminology and Definition

- ⇒ Risk Assessment
- ⇒ Risk Identification
- ⇒ Risk Analysis / Evaluation
- ⇒ Risk Tolerance / Acceptance
- ⇒ Risk Disposal / Treatment
- ⇒ Risk Avoidance / Reduction;
Risk Retention / Transfer
- ⇒ Risk Communication
- ⇒ (Integrated) Risk Management
- ⇒ Organization's Risk Profile
- ⇒ Residual Risk

風險管理架構



□ 風險管理建置工作五階段 (p.43)：高階管理階層（機關首長）的承諾與支持；建立機關的風險圖像(Risk Profile)；建立風險管理於既有的決策過程與通報中；演練、測試與維持；持續的風險管理循環與學習

□ British Risk Management Framework (p.106)

□ Canadian Risk Management Framework (p.108)

□ Case Studies: DEFRA, 芒果農藥殘留, 911, 八掌溪

□ Risk Transfer / Tolerate / Treatment / Terminate

□ Crisis Management 危機處理 (p.53)

⇒ 前瞻性、預防性風險管理 vs. 突發狀況的危機處理 (p.54)

⇒ 危機類別

⇒ 處理策略

⇒ 架構及組織職責

⇒ 危機處理的程序與作法