

## 乐童音樂眾籌網站 常見問題集

### 演出發起方如何在乐童結款？

- 1、无论场地方、主办方还是音乐人，都可以全程自助在乐童发布演出售票；
- 2、乐童目前对小型现场免任何服务费，包括转账会产生的额度 1.5%的手续费也是我们自己承担。对场馆和大型商演会按照行业标准收取 10%或以下的服务费；
- 3、任何一场演出，只要是您发起的，售票结束，即可提交结款；
- 4、结款提交是在演出页-右上角项目管理-提交结款；
- 5、如果您忘记提交，乐童负责演出项目的同事会定期代为提交；
- 6、我们每个工作日，都会一天至少两次集中处理结款，流程是演出同事后台审核-无误通过-财务审核-会计付款；
- 7、工作日下午 2 点前审核完的付款，一般都在当天付出。2 点后会延期至第 2 天；
- 8、非工作日则会集中在周一统一处理付出；
- 9、这个付款流程还在优化中，也欢迎通过客服随时给我们意见，让组织、演出、销售、宣传在乐童配合下走的更顺畅。

### 甚麼是乐童音樂平台？

乐童音乐 是一个专注于音乐行业的项目发起和支持平台，在这里你可以发起一个有创意的和音乐相关的项目和想法，并向公众进行推广，获得用户的资金支持，完成梦想，也可以关注浏览各种各样有趣的音乐项目和想法，支持你喜欢的音乐人或者音乐项目，帮助他们完成梦想，得到快乐！

首先，在乐童上发起或支持项目是完全免费的，同时我们提供两种筹资模式。你可以选择灵活的预售筹资模式，不论最终是否达成你的筹资目标，你都可以获得一定的筹资金额，帮助自己完成音乐创意项目，给予支持者回报；或者，你可以选择固定的筹资模式，如果最终未能达到筹资目标，资金将返还给支持者。

无论你是一个音乐人，电台 DJ，还是一个普通的乐迷，无论你想录制一张唱片，举办一场演出，还是想出版一本音乐相关的书籍，或者完成一个怀揣音乐梦想的青年想做的小小的小创意，只要你有梦想，并有着完整的实施计划和目标，你都可以来到乐童音乐平台，发起你的项目和想法，得到用户的支持，并完成梦想。

甚麼樣的項目適合在乐童音乐平台發起？

乐童音乐平台，欢迎并接受一切与音乐有关的梦想，无论你是一个成名的音乐人，还是一个梦想着组 band 的学生，无论你是一个电台 DJ,乐评人，还是一个普通的乐迷，无论你是录音师，还是一个酒吧的老板，只要你有着一个美好的音乐梦想和创意，都可以在乐童音乐平台来发起并推广你的创意。

但是，我们的平台专注于音乐行业，不接受非音乐相关的项目在这里发起。如果你不确定你的想法是否适合我们的平台，欢迎你直接联络我们：

电话：400-889-0265

邮箱：info@musikid.com

微博：@乐童音乐客户服务

客服 QQ： [QQ交谈](#) 2479451689

誰可以在乐童上發起項目，要達到那些標準？

任何人均可在乐童发起和音乐有关的项目，无论是筹款，还是希望引起传播，以及获取其他支持或关注。所以，就像“人人都能弹吉他”一样，人人均可使用乐童。

当然，您在提交自己的项目前需要作必要的准备：是谁、要做什么、有什么回报，这三部分是最核心的内容，再有醒目/有特点的配加图片和视频，理论上您已经可以有一个完整的音乐众筹项目了。

至于实际上，建议您参考我们已经结束或在线的推荐项目，或者咨询我们的在线客服：

电话：400-889-0265

邮箱：info@musikid.com

微博：@乐童音乐客户服务

客服 QQ： [QQ交谈](#) 2479451689

發起項目需要注意甚麼？是否可以得到乐童工作人員的協助？

您可以直接通过下边所列的乐童在线客服和我们取得联系，客服会根据您的情况选择最合适的工作人员给予您协助。

不过还是要提醒您，乐童会就众筹项目可行性、额度、回报设置、描述安排乃至宣传流程，给出更有针对性的建议。但是众筹项目能否达成目的，更多取决于您自身能量的发挥，至少，您要考虑与自己最接近的人是否会对您所发起的项目感兴趣并给予支持。

所以，您可以把自己带入“支持者”的角色，来考虑您的目的、描述、回报和额度是否合理。

乐童客服联系信息：

乐童上的項目分哪幾類？分別如何收取服務費的？

作为专注于音乐领域的服务机构，乐童对所有和音乐相关的项目均持欢迎态度。当然，目前乐童已有项目大致分为以下类别：

唱片制作

现场演出

音乐周边

音乐视频

音乐出版 等等

作为创业期的专业服务商，我们也会向项目收取服务费以保证自己的运营。服务费收取是以实际达到额度为准。

其中：

**众筹类项目**，如果达不到计划额度则会全额退款给支持者，并不会收取服务费；如果达到额度则收取 10%服务费。

**预售类项目**，如果达到计划额度收取 10%服务费；达不到计划额度则将收取 15%服务费。所以请合理预估自己的可达到额度并设定为筹款目标。

我發起的项目目標金額有何限制？

我们对目标金额的下限是 500 元人民币。原则上不设定上限。

但是建议在设置额度时，权衡自己的需求和可能获得的支持。当然，您也可以咨询我们的客服人员获取更有针对性的建议：

項目審核一般需要多久？都審核那些方面？怎麼才通過審核？

我们的项目审核周期是三个工作日。如果您提交的项目在此之后并未通过，我们也会向您发送回馈邮件。

当然，任何问题您都可以联系我们的工作人员：

項目提交後，想要編輯修改項目，應該怎麼辦？

很简单，登录乐童，个人中心，我发起的项目，点击编辑即可。

在项目进行期间你随时可以调整。

不过诸如结束时间、计划额度、各项回报的额度则需要联系我们的工作人员才有可能修改。

所以，上述信息请一定计划好再提交审核。

項目上線是不是意味著我的任務結束了？如果想要項目完成地更好，我應該怎麼做？

恰好相反，項目上線只是開始。

根據我們的經驗，接下來才是你展現魅力獲取支持的高光時刻。

像那些聰明的發起人所作的，一個眾籌項目、尤其是為支持者提供了更多參與方式的項目，需要你在自己影響力可以覆蓋的所有通道：小站、微博、微信等等，持續放出你的進展，以保證那些最可能支持你的人不會錯過。

所以，項目上線後請展現你的魅力吧！

在樂童上發起項目後，樂童針對項目會有甚麼樣的宣傳計劃？如果想要更多的宣傳，應該怎麼辦？

我們在網站設置有首頁頭圖和樂童推薦欄目，由專業的編輯團隊選擇合適的項目。所以，請認真計劃並編輯你的項目爭取這個曝光機會吧！

此外，我們會通過郵件列表，向數萬樂童用戶定期推送最新項目信息，這會幫助你最快最直接的面對那些已經在樂童支持過音樂項目的核心愛樂人。如果你的項目進行期間有任何值得推薦的動態，請及時在“項目動態”發布，以獲得被繼續推送的機會。

當然，我們也會通過自己的官方微博、微信、豆瓣小站、人人小站、百度貼吧等，在更大範圍內發布最新的項目信息。至於所發布的內容，除了編輯團隊的工作，同樣取決於你在項目描述和動態中提供的“彈藥”是否充足。

希望定制更多宣傳內容和通道，請和你的項目負責 B D 保持緊密聯繫吧。或者將你的想法及時反饋給我們的客服人員：

作為創新型的服務機構，樂童正在越來越多得介入優質音樂在中國的發展，並一直努力於在創作者和支持者之間建立有效的銜接。同樣，我們也擅長於將創意性的眾籌項目更全面的介紹給合適的人。不過這取決於你積極有效的行動。在

乐童，那些能够取得成功的项目恰好都有一个聪明勤劳的发起人，而乐童的专业团队能更好的放大 TA 的能量。

所以，任何想法，请及时和我们的工作人员沟通，并亲力亲为的在乐童建立并拓展你的支持人群吧！

發起人怎麼才能得到項目的籌資？或者，項目成功後，乐童怎麼向發起人支付籌資？

作为中间服务机构，乐童一直致力于使发起人和支持者都能有最合理的回报。我们也以此为主要标准向发起人支付所筹集资金。

原则上，在项目结束后我们会支付发起人所筹集资金的 30%--50%，在确认所有回报均已履行后会支付剩余款项。

款项提取，可登录后，通过您项目页面-支持者-申请结款操作。

如何在乐童音乐退款

如果您支持的项目因故取消，您可以使用我们的退款功能全额取回此前支付款项。

首先，需要您所支持项目发起者已经提交退款；在对方提交，并审核通过后，您的支持款项会退回至您的乐童余额，您也会同步收到一条提醒短信（如果您此前已经在个人中心通过了手机号验证。[点此进入个人中心](#)）

其次，您可以选择继续使用余额支持其他音乐项目。

或者，提现至自己个人账户（银行卡或支付宝）。

**提现步骤参见相关常见问题：**如何在乐童音乐提现

如何在乐童音乐提现？

一、登录乐童

支持邮件、用户名、手机号、微信授权、微博授权、豆瓣授权等多种登录方式。

其中微信授权需手机在微信中打开乐童地址，点击登录完成。

## 二、验证身份

点击右上角用户名-个人中心，在打开页面完成手机验证。

## 三、完成提现\*

在个人中心-账户余额，点击提现，输入金额、收款信息，进入下一步，输入手机收到验证码，点击下一步完成提现。

\* 1、暂不支持信用卡提现；

\* 2、如果您的收款账户为支付宝，收到款项时间较其他方式要更快。

購買演出票後不想去了，可以退票嗎？

根据《网络交易管理办法》中关于：“其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品，不适用无理由退货。”的规定，鉴于文体演出票品特殊性，演出门票为联网售票，具有时效性、唯一性、数字化等特殊属性，一旦票品售出，不支持无理由退换，请您在购买时务必仔细核对您的订单信息并审慎下单。（因不可抗力因素导致演出取消或延期除外）。

感谢通过乐童支持喜爱的音乐！